



MINISTERIO DE DEFENSA
SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA
"Todo por la Patria"

INSTRUCCIONES

Se reportarán todas las incidencias o novedades que involucre un vigilante, una prestadora de servicio, o cualquier bien mueble o inmueble de la empresa en prestación de los servicios de Vigilancia y Seguridad o que se vean involucrados terceros

1.- Llenar los espacios en blanco con la información solicitada

2.- Clasificación de la novedad, donde deberán marcar cuantas casillas aplicaren

- * **SUSTRACCION DE ARMAS :** Armas sustraídas a Vigilantes o personas empleadas en Vigilancia y Seguridad Privada en el ejercicio de su labor durante la incidencia que se esta reportando
- * **ARMAS RECUPERADAS:** Armas recuperadas que hayan sido sustraídas a Vigilantes o personas empleadas en Vigilancia y Seguridad Privada en el ejercicio de su labor
- * **HERIDOS:** Vigilantes o personas empleadas en Vigilancia y Seguridad Privada o terceras personas heridos en el ejercicio del servicio y durante la incidencia que se esta reportando
- * **MUERTE:** Vigilantes o personas empleadas en Vigilancia y Seguridad Privada o terceras personas muertas en el ejercicio del servicio y durante la incidencia que se esta reportando
- * **ATRACO:** Accion delictuosa en la cual haya intervenido de Vigilantes o personas empleadas en Vigilancia y seguridad privada en el ejercicio de su labor durante la novedad que se esta reportando
- * **PERDIDA DE ARMA:** Armas perdidas a Vigilantes o personas empleadas en Vigilancia y Seguridad Privada en el ejercicio de su labor durante la novedad que se esta reportando
- * **NOVEDAD:** Incidente Vigilantes, personas empleadas o activos propiedades de una empresa de Vigilancia y Seguridad Privada en la prestación de un servicio o fuera de la prestación pero que ocasione un evento que afecte la comunidad o involucre a terceros
- * **ROBO:** Accion delictuosa en el puesto de servicio donde no hay intervencion de Vigilantes o personas empleadas en Vigilancia y Seguridad Privada durante la novedad que se esta reportando

3.- En la casilla donde indica reporte número, el protocolo establecido es el siguiente; se coloca año separado con guion sin espacio seguido numero licencia prestadora de servicio, separado con guión sin espacio y un número cardinal (secuencial) que iniciará con 001 para la primer novedad reportada en el año Ejemplo **2018-CA008-001**

4.- El periodo de tiempo para realizar el reporte preliminar mediante la plataforma digital de esta SVSP es de 12 horas del termino del turno en donde ocurrió la novedad, EN EL CASO QUE POR ALGUNA RAZON no pueda ser subido a la plataforma tecnológica de esta SVSP, DEBE SER REMITIDO completando el reporte y enviarlo a los siguientes correos electrónicos gestiondocumental@ssp.mil.do, estadisticas@ssp.mil.do. En caso que no obtenga una confirmación de recepción o Acuse de Recibo favor remitirlo a la dirección correo electrónico svsp.gestiondocumental@gmail.com

5.- El reporte será remitido a las oficinas de esta Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada en su modalidad fisica (Impresa) antes que transcurran 48 horas de la incidencia o novedad. El mismo debe venir debidamente firmado y sellado por los funcionarios de las prestadoras de servicio actuantes y mencionados en el reporte digital. En el Caso de Novedades ocurridas los dias Viernes y Sabado tienen un plazo extendido hasta el Martes próximo a las 12:00 horas, para hacer llegar el reporte impreso a esta SVSP. ESTO DE MANERA ALGUNA exime el realizar el adecuado reporte de la novedad utilizando la plataforma digital bajo los terminos expresados en el punto No. 4.



MINISTERIO DE DEFENSA
SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

"Todo por la Patria"

REPORTE DE INCIDENCIA

Información de la Prestadora de Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada						
Reporte Número	NUMERO DE NOVEDAD VER INSTRUCCIONES ANEXAS		Fecha	FECHA DEL REPORTE		
Compañía	NOMBRE RAZON SOCIAL COMPLETO		Licencia Operación	NUMERO LICENCIA COMPLETO		
Dirección	DIRECCION COMPLETA		Teléfono	NUMEROS DE TELEFONOS		
Gerente Accionista Principal	DATOS DEL ACCIONISTA PRINCIPAL QUE SE REGISTRA EN EL MAS RECIENTE REGISTRO MERCANTIL		Correo electrónico	CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES		
TIPO NOVEDAD	SUSTRACCION ARMA	NOVEDAD	ROBO	MUERTE	ARMA PERDIDA	
		X				
	ARMA RECUPERADA	OTRO	ATRACO	HERIDOS	OTROS	
				X		
Información del Puesto de Servicio						
Puesto de Servicio	NOMBRE COMPLETO DE LA RAZON SOCIAL O PERSONA CONTRATANTE DE SERVICIOS + EL NOMBRE COMERCIAL RECONOCIDO					
Dirección	DIRECCION COMPLETA DEL PUESTO DEL SERVICIO EN DONDE ACONTECIO LA INCIDENCIA					
Provincia	PROVINCIA		Teléfono	NUMERO TELEFONO DEL CONTRATANTE		
Contacto	PERSONA DE CONTACTO EN EL PUESTO SERVICIO		Posición	POSICION O FUNCION DE LA PERSONA DE CONTACTO EN EL PUESTO DE SERVICIO		
Personal de la prestadora de servicio involucrado en la novedad						
Nombres	Apellidos	Cédula Número	Fecha			Posición
			Nacimiento	Ingreso	Nivel Entrenamiento	
VIGILANTES					TIPO ENTRENAMIENTO Y FECHA RECIBIDO	
SE INCLUYEN DATOS DEL SUPERVISOR DEL TURNO Y GERENTE OPERACIONES, SI NO CABEN SE INCLUYEN DEBAJO EN EL INFORME						
Armas Involucradas						
Tipo	Marca	Calibre	Numero de Serie	Licencia No.	Expedida	Status
DESCRIPCION TOTAL DEL ARMA INVOLUCRADA EN LA INCIDENCIA DEBE ENVIAR DOCUMENTO A COLOR ESCANEADA EN FORMATO PDF O FOTO DE AMBOS LADOS						
Datos Gestión Policial						
Acta No.	DATOS ACTA POLICIAL LEVANTADA		Fecha			
Anexos	DETALLAR ANEXOS ... POR EJEMPLO COPIA DE LA LICENCIAS DEL MINISTERIO DEL INTERIOR QUE AVALA LAS ARMAS INVOLUCRADA, ACTA DE DEFUNCION, DIGANOSTICO MEDICO CERTIFICADO MEDICO, IGUALMENTE ESCANEADO EN FORMATO PDF A COLOR					
Informe de Novedad						
EN ESTE ACAPITE RELATARA BREVEMENTE LAS PARTES DE LAS INCIDENCIAS QUE NO SE HAYAN MENCIONADO EN EL DESGLOSE QUE ANTECEDE, POR EJEMPLO FECHA HORA, LUGAR DONDE FUE ATENDIDO SI HUBO OTROS INVOLUCRADOS O ASISTIERON AL VIGILANTE . DATOS DE PERSONAS NO EMPLEADAS QUE PUDIERON SER AGRAVIADAOS POR LA INCIDENCIA, CON SUS DATOS.... LOS ANEXOS QUE NO PUEDAN SER ENVIADOS EN EL INFORME PRELIMINAR EL CUAL DEBE LLEGAR A ESTA SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA ANTES DE TRANSCURRIR 12 HORAS DEL TERMINO DEL TURNO EN EL CUAL SE PRESENTO LA MISMA DEBEN SER REMITIDOS COMO SOPORTE EN EL INFORME E POR ESCRITO QUE DEBE LLEGAR MAXIMO 48 HORAS ACONTECIDA LA INCIDENCIA..... INDISTINTAMENTE SE HAYTA HECHO EL PRELIMINAR VIA PLATAFORMA TECNOLÓGICA Y/O CORREO ELECTRONICO. eN CASO DE QUE TODAVIA NO ESTEN DISPONIBLE DEBEN HACERLO LLEGAR EN FORMATO ESCANEADO EN FORMATO PDF A COLOR TAN PRONTO COMO DISPONIBLE PUDIENDO UTILIZAR LA VIA ELECTRONICA, DEL CUAL SIEMPRE SE LE ENVAIRA ACUSE DE RECIBO.... A LAS DIRECCIONES DESCRITAS EN LAS INSTRUCCIONES ANEXAS.						

FIRMA DEL SUPERISOR DEL TURNO
EN DONDE ACONTECE LA NOVEDAD

SELLO
CORPORATIVO

FIRMA DEL GERENTE DE OPERACIONES EN FUNCIONES

SUPERVISOR DE TURNO

GERENTE OPERACIONES