



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2025



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

SVSP Superintendencia de Vigilancia
y Seguridad Privada

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2025



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

SVSP Superintendencia de Vigilancia
y Seguridad Privada

TABLA DE CONTENÍDO

PRESENTACIÓN

I. RESUMEN EJECUTIVO

II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

2.1 Marco filosófico institucional

2.2 Estructura Organizacional

2.3 Planificación estratégica

III. RESULTADOS MISIONALES

IV. RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

4.1 Desempeño presupuestario

4.2. Desempeño de los Recursos humanos

4.3. Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

4.4 Desempeño de la Comunicación

4.5 Desempeño de la Tecnología

4.6 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

4.7 Desempeño de la Comunicación

V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

5.2 Servicio de información en línea en cuanto a los servicios ofrecidos.

5.3 Nivel de cumplimiento acceso a la información

5.4 Resultados Sistema de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

5.5 Resultados mediciones del portal de transparencia

VI. PROYECCIONES PARA EL AÑO 2025

VII. ANEXOS

a) Matriz Logros relevantes–datos cuantitativos, enero-diciembre 2025

b) Matriz índice de gestión presupuestaria, enero-diciembre 2025

c) Matriz de principales indicadores del Plan Operativo Anual (POA)

d) Resumen del Plan de Compras



PRESENTACIÓN

La Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada (SVSP), entidad del Ministerio de Defensa, responsable de regular y fortalecer las operaciones del sector de seguridad privada en el territorio nacional, para el cumplimiento de su enfoque estratégico se ha centrado en consolidar el rol de organismo regulador, asegurando eficiencia, control y transparencia en las actividades del sector, considerando que las inspecciones estén alineadas con el marco operativo.

La SVSP en respuesta al compromiso de supervisar las operaciones de vigilancia y seguridad privada en el territorio nacional, ha intensificado la ejecución focalizada para motivar a las personas físicas y jurídicas del sector de la seguridad en integrarse a cumplir con los procedimientos de regularización, basados en las operaciones de inspección y fiscalización abarcan la operaciones, emisión de permisos y certificaciones de estatus, logrando estandarizar los procesos de manera coherente y eficiente en la gestión interna del campo operacional que al mismo tiempo genere impacto en la Seguridad y Defensa Nacional.

La institución en este año ha focalizado las operaciones en prevenir y limitar actividades irregulares en el sector de la vigilancia seguridad privada en el territorio nacional, contribuyendo al fortalecimiento de medidas que generan un impacto positivo en la seguridad ciudadana. Lo que permite articular acciones institucionales con indicadores de desempeño, los cuales permiten evaluar la eficacia de los procesos misionales, administrativos, financieros y logísticos.

La institución ha logrado alianzas estratégicas para asegurar la ejecución de eficiente de normativas adecuada para el ejercicio de las actividades de seguridad privada, de manera que la misma presente una armonía y alineación con los objetivos estratégicos afines con la misión institucional.



RESUMEN EJECUTIVO

Memoria Institucional 2025

La Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada (SVSP), crea el presente documento como evidencia de los esfuerzos y logros alcanzados y conforme a los requerimientos especificados en la "Guía para Elaboración de Memorias Institucionales, 2025" del Ministerio de la Presidencia de la República Dominicana.

684, las regulaciones de personas físicas y jurídicas al sector vigilancia y seguridad privada, la cuales se ven reflejadas en la emisión de licencia para inicio de operación, renovación, emisión de pergaminos, cambio de accionistas, acreditación de centros y programas de capacitaciones afine entre otros servicios de las modalidades con o sin armas, lo que representa el 100.% de lo planificado lo que genera un beneficio directo a representantes del sector de la seguridad privada en el tema de regularización en el sector El Gran Santo Domingo, provincia Santiago, Puerto Plata, Samaná, El Seibo, Barahona, La Romana, San Pedro de Macorís y María Trinidad Sánchez lo que contribuye al fortalecimiento de la economía formal, con un costo asociado de RD\$ 27,959,448.92, de lo presupuestado para el año 2025, iniciativa impacta de manera positiva al desarrollo social, económico y de seguridad ciudadana en el territorio nacional.

1,956 inspecciones realizadas a puestos de servicios de seguridad privada, lo que ha dado como resultado la retención de 102 armas de fuego como parte de las medidas para controlar y fiscalizar las actividades irregulares de las empresas de seguridad no reguladas y/o no registradas, lo que representa un 100% de lo planificado para el año y conlleva un costo de RD\$ 15,991,180.20, lo que genera beneficio directo a la región norte, sur y este del territorio dominicano, lo que favorece las medidas para controlar y fiscalizar las actividades irregulares de empresas no reguladas, lo que genera un impacto positivo en la seguridad ciudadana como forma de reducir los delitos sociales en el país.



150 evaluaciones psicológicas se han aplicado a solicitantes de licencias de operación y renovaciones, las cuales sustentan los perfiles para el ejercicio funcional en el campo de la seguridad privada, lo que conlleva una inversión de RD\$ 67,500.00; contribuyendo así a un beneficio indirecto para los candidatos e impacta de manera favorable a los usuarios de los servicios sobre seguridad privada, en la zona norte, sur y este del país.

80 solicitudes de licencia de operación con armas, 14 sin armas, 10 cambios o actualizaciones de accionistas y 5 renovaciones de licencia con armas, ha sido gestionado a través de la comisión técnica de la SVSP en el ánimo de promover la gestión estratégica, lo que conlleva una inversión de una inversión de RD\$ 9,636,000.00, lo que favorece a representantes de empresas de seguridad privada y generando un impacto positivo en la regulación y operatividad de empresas y personas físicas que ofrecen servicios en territorio dominicano.

Un operativo de reforestación y una jornada de limpieza de playa han sido realizados como parte de la responsabilidad social, Lo que contribuye a mantener un entorno seguro y sostenibles en la provincia del Seibo y respectivamente del sector Güibia en el Distrito Nacional.

80% de mejoras en la infraestructura física de la SVSP lo que representan una inversión estratégica que favorece el desarrollo de los procesos internos y externos y contribuye al desempeño operativo de la institución, de manera que incrementa la confianza y percepción positiva de la sociedad hacia la organización, asegurando su legitimidad y relevancia en el sector de seguridad privada, lo que refleja un impacto significativo en los servicios brindados, elevando la calidad y satisfacción del usuario.

11 informes (mensuales) sobre incidencias en las que se han vinculado actores de la seguridad privada reguladas por la institución. alcanzando el cumplimiento del 91.6% la planificación anual, lo que impacta de manera positiva a la sociedad y en la toma de decisiones estratégicas, con un costo asociado de RD\$555,000 pesos.



INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2025

2.1 Marco filosófico institucional

a) Misión

Regular, controlar e inspeccionar las empresas y personas físicas que ejercen la Vigilancia y Seguridad Privada en todo el territorio Nacional, a fin de garantizar el cumplimiento de los estándares establecidos en nuestras leyes y reglamentos, mediante el proceso de una gestión integral, en apoyo al desarrollo sostenible del sector, fundamentado en la Seguridad y Defensa Nacional.

b) Visión

Ser una institución reconocida a nivel Nacional por sus altos niveles de desempeño profesional, con relación al control y regulación de las personas físicas y jurídica del sector de vigilancia y seguridad privada en la República Dominicana, mediante el desarrollo de sistemas de gestión que garanticen la excelencia de nuestros servicios.

c) Valores

- Lealtad
- Disciplina
- Integridad
- Ética



Base legal

Ley sustantiva

- Constitución Política de la República Dominicana del 15 de junio del 2015.

Leyes adjetivas:

- Ley Núm.1-12, sobre la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) 2030.
- Ley Núm.139-13, Orgánica de las Fuerzas Armadas.
- Ley Núm.423-06, Orgánica de Presupuesto para el Sector Público.
- Ley Núm.147-02 sobre Gestión de Riesgos.
- Ley Núm.498-06, que crea el Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública.
- Ley Núm.631-16, sobre Control y Regulación de Armas, Municiones y Materiales Relacionados.
- Ley Núm.155-17, Contra el Lavado de Activos y el Financiamiento del Terrorismo.
- Ley Núm.200-04, Libre Acceso a la Información Pública.

Decretos

- Decreto Núm.1128-2003, que crea la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada (SVSP).



Directivos SVSP

Teniente General, ERD

CARLOS ANT. FERNÁNDEZ ONOFRE, DEM

Ministro de Defensa.

General de Brigada, ERD

NARDO JACINTO MERCEDES ZORRILLA

Director Ejecutivo SVSP.

Coronel, ERD

CRISTÓBAL COMPRÉS RONDÓN, DEM

Subdirector Ejecutivo SVSP.

Coronel, FARD

JOSÉ A. HERNÁNDEZ RIVERA, DEM

Subdirector de Operaciones SVSP.

Coronel, ERD

MERCHID VICENTE LUCIANO, DEM

Subdirector Técnico SVSP.



2.2 Estructura Organizacional

La estructura organizacional elaborada conforme a los lineamientos especificados en la Orden General No.1, 2025, del Ministerio de Defensa y en armonía con los criterios del Ministerio de Administración Pública (MAP), donde reflejan la Dirección, Subdirecciones, Departamentos, Divisiones, Secciones y Unidades contempladas en el organigrama presentado a continuación.



Máxima Autoridad



SVSP

SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA
Y SEGURIDAD PRIVADA

Nivel de Dirección



MINISTRO DE DEFENSA

DIRECTOR EJECUTIVO

Nivel de Asesoría

DEPARTAMENTO DE
AUDITORIA INTERNA

DEPARTAMENTO OAI

DEPARTAMENTO DE
PLANIFICACIÓN Y
DESARROLLO

DEPARTAMENTO
ADMINISTRATIVO

DEPARTAMENTO
JURÍDICO

DEPARTAMENTO
FINANCIERO

Nivel de Apoyo

SUBDIRECCIÓN EJECUTIVA

SUBDIRECCIÓN TÉCNICA

DEPARTAMENTO
DE PSICOLOGÍA

DEPARTAMENTO
DE ESTADÍSTICA

DEPARTAMENTO
REGIONAL ESTE

DPTO. REGIONAL
NORTE

DPTO. REGIONAL
ZONA SUR

SUBDIRECCIÓN DE
OPERACIONES

DPTO. OFICIAL
EJECUTIVO

DEPARTAMENTO
DE PERSONAL

DEPARTAMENTO
DE LOGÍSTICA

DPTO. TECNOLOGÍA

DEPARTAMENTO
INSPECTORIA ZONA
NORTE

DEPARTAMENTO
INSPECTORIA ZONA ESTE

DEPARTAMENTO
INSPECTORIA ZONA SUR

SECCIÓN N DE
CUERPO MEDICO

DIVISION DE BASE
DE DATOS



2.3 Planificación estratégica

La Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, como dependencia del Ministerio de Defensa, ha tomado de referencia las actividades plasmadas en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025-2028, el cual presenta los Ejes y los Objetivos Estratégicos de la siguiente manera:

Eje estratégico No. 2

Desarrollo de las Capacidades de Seguridad y Defensa Interior para el Apoyo a la Autoridad Civil.

Resultado estratégico

Resultado Estratégico: 2.RE1: Fortalecidas las operaciones combinadas, interagenciales y conjuntas.

Resultado Intermedio:

2.RE.Ri1: Incrementado el apoyo preventivo para el fortalecimiento de la seguridad ciudadana.

Objetivo estratégico No.1

Elevar la fiscalización de los servicios de seguridad privada.

Objetivo estratégico No.2

Administrar y gestionar eficiente los recursos financieros.

Objetivo estratégico No.3

Fortalecer el desarrollo y la gestión institucional.



Objetivo estratégico No.4

Promover y mantener Imagen institucional de la SVSP.

Objetivo estratégico No. 5

Mantener los niveles de ética y transparencia institucional.

Objetivo estratégico No. 6

Fortalecer el sistema de gestión integral de los recursos humanos.



RESULTADOS MISIONALES

684 regulaciones a personas físicas y jurídicas al sector vigilancia y seguridad privada, las cuales se ven reflejadas en la emisión de licencia para inicio de operación, renovación, emisión de pergaminos, cambio de accionistas, acreditación de centros y programas de capacitaciones afines entre otros servicios de las modalidades con o sin armas, lo que representa el 100% de lo planificado que genera un beneficio directo a representantes del sector de la seguridad privada en el tema de regularización en el Gran Santo Domingo, provincia Santiago, Puerto Plata, Samaná, El Seibo, Barahona, La Romana, San Pedro de Macorís y María Trinidad Sánchez lo que contribuye al fortalecimiento de la economía formal, con un costo asociado de RD\$ 27,959,448.92, de lo presupuestado para el año 2025, iniciativa impacta de manera positiva al desarrollo social, económico y de seguridad ciudadana en el territorio nacional.

La siguiente tabla presenta un desglose de las Auditorías por provincia:

Auditorías	Provincias	Observación
Empresa con armas	Santo domingo	Renovación
Empresa con armas	Santo domingo	Renovación
Empresa con armas	Santo domingo	Renovación
Empresa sin armas	Santo domingo	Inicio de Operación
Empresa con armas	Santiago de los caballeros	Renovación
Empresa con armas	Samaná	Renovación
Empresa con armas	Santo domingo	Renovación
Empresa con armas	Santiago de los caballeros	Inicio de Operación
Empresa sin armas	Santo domingo	Inicio de Operación
Empresa con armas	Barahona	Renovación
Empresa con armas	Santo domingo	Renovación
Empresa con armas	María trinidad Sánchez	Renovación
Empresa sin armas	Santo domingo	Renovación
Empresa con armas	Santo domingo	Renovación
Empresa con armas	Santiago de los caballeros	Renovación
Empresa con armas	Santiago de los caballeros	Renovación
Empresa con armas	Santiago de los caballeros	Renovación
Empresa con armas	Santo domingo	Renovación
Empresa sin armas	Santo domingo	Renovación
Empresa con armas	Santo domingo	Renovación

Fuente: Subdirección Técnica SVSP



1,956 inspecciones realizadas a puestos de servicios de seguridad privada, lo que ha dado como resultado la retención de 102 armas de fuego como parte de las medidas para controlar y fiscalizar las actividades irregulares de las empresas de seguridad no reguladas y/o no registradas, lo que representa un 100% de lo planificado para el año y conllevó un costo de RD\$ 15,991,180.20, lo que genera beneficio directo a la región norte, sur y este del territorio dominicano, lo que favorece las medidas para controlar y fiscalizar las actividades irregulares de empresas no reguladas, lo que genera un impacto positivo en la seguridad ciudadana como forma de reducir los delitos sociales en el país.

Se han desarrollado inspecciones realizadas en las regiones Norte, Sur y Este del país, con el objetivo evaluar el cumplimiento de los requerimientos operativos, legales y de calidad establecidos por la SVSP, en el ánimo de que las empresas operen bajo las condiciones necesarias para proteger la integridad de las personas y los bienes, fortaleciendo así la confianza en los servicios de seguridad privada, las inspecciones abarcaron las siguientes empresas, de acuerdo a la región especificada.

La siguiente tabla presenta un desglose de las inspecciones por Zonas:

Descripción	Empresas o usuarios
Zona Norte	<ul style="list-style-type: none"> • Consultores en Sistemas de Información y Seguridad (CONSULSISE). • Seguridad Patrol Dom. • J&G Seguridad. • Elite Security Service Dom. • Agentes de Seguridad Preventiva (ASEPRE). • Seguridad y Control (SECON). • Gold Star Security. • Protección Delta. • Servicio de Vigilancia Corporativo (SERVICORP).



<p>Zona Este</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consultores en Sistemas de Información y Seguridad (CONSULSISE). • Seguridad Patrol Dom. • J&G Seguridad. • Elite Security Service Dom. • Agentes de Seguridad Preventiva (ASEPRE). • Seguridad y Control (SECON). • Gold Star Security. • Protección Delta. • Servicio de Vigilancia Corporativo (SERVICORP).
<p>Zona Sur</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Guarda Alertas Dom. (GADOSA). • Advantage Security Solutions. • Thorman Peralta Security. • Seguridad & Protección Alfa. • Seguridad Privada Izper. • Seguridad 1311 • Guardianes Profesionales Ranger. • Vigilantes Navieros del Caribe (VINACA). • Servicios Nacional de Seguridad (SENASE). • Guardianes Robert. • City Watchman. • Cosmar Security • Corporación de Seguridad Integral. • Servicios de Protección Privada (SEPROPRI). • Horus VIP Security. • Asesoría de Seguridad (ASESA). • Seguridad Suprema. • Brinks Secure Solutions.

Fuente: Subdirección de Operaciones, SVSP



La siguiente tabla presenta un desglose de las inspecciones y retenciones por provincia:

PROVINCIAS / MUNICIPIOS	INSPECCIONES	ARMAS DE FUEGO RETENIDAS
Azua	33	0
Bahoruco	60	0
Barahona	47	0
Distrito Nacional	571	12
El Seibo	18	0
Elías Piña	13	0
Españolat	6	0
Hato Mayor	11	0
Independencia	14	0
La Altagracia	203	8
La Romana	57	6
La Vega	34	1
Monseñor Nouel	16	0
Pedernales	7	0
Peravia	16	0
Puerto Plata	48	8
Samaná	18	3
San Cristóbal	35	4
Santo Domingo Este	32	0
San Juan de la Maguana	22	0
San Pedro de Macorís	53	3
Santiago de los Caballeros	162	19
Santo Domingo	86	1
Santo Domingo Este	199	30
Santo Domingo Norte	47	5
Santo Domingo Oeste	44	1
Valverde Mao	7	1
Total	1,859	102

Fuente: Subdirección de Operaciones, SVSP

150 evaluaciones psicológicas se han aplicado a solicitantes de licencias de operación y renovaciones, las cuales sustentan los perfiles para el ejercicio funcional en el campo de la seguridad privada, lo que conlleva una inversión de RD\$ 67,500.00; contribuyendo así a un beneficio indirecto para los candidatos e impacta de manera favorable a los usuarios de los servicios sobre seguridad privada, en la zona norte, sur y este del país.



80 solicitudes de licencia de operación con armas, 14 sin armas, 10 cambios o actualizaciones de accionistas y 5 renovaciones de licencia con armas, ha sido gestionado a través de la comisión técnica de la SVSP en el ánimo de promover la gestión estratégica, lo que conlleva una inversión de RD\$ 9,636,000.00, lo que favorece a representantes de empresas de seguridad privada y generando un impacto positivo en la regulación y operatividad de empresas y personas físicas que ofrecen servicios en territorio dominicano.

70% de mejoras en la infraestructura física de la SVSP lo que representan una inversión estratégica que favorece el desarrollo de los procesos internos y externos y contribuye al desempeño operativo de la institución, de manera que incrementa la confianza y percepción positiva de la sociedad hacia la organización, asegurando su legitimidad y relevancia en el sector de seguridad privada, lo que refleja un impacto significativo en los servicios brindados, elevando la calidad y satisfacción del usuario.

En el aspecto estadístico la SVSP se han elaborado 11 informes (mensuales) sobre incidencias en las que se han vinculado actores de la seguridad privada reguladas por la institución. alcanzando el cumplimiento del 91.6% la planificación anual, lo que impacta de manera positiva a la sociedad y en la toma de decisiones estratégicas, con un costo asociado de RD\$555,000 pesos.

Un total de 129 entrevistas han sido realizadas a solicitantes para los procesos de obtención de nuevas Licencias de Operación, así también para las renovaciones y cambio y/o actualización de accionista y temas vinculados a personas y empresas prestadoras de servicios de seguridad privada.



RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Memoria Institucional 2025

4.1 Desempeño presupuestario

Recursos presupuestarios.

A continuación, les presentaremos un resumen de la ejecución presupuestaria realizadas y logros alcanzados en la gestión financiera desde el 01-01 hasta el 19-11-2025, los cuales están sustentados en el cumplimiento de los ejes estratégicos del Ministerio de Defensa, y de la Estrategia Nacional de Desarrollo del Gobierno Dominicano.

Ejecución presupuestaria del período.

El presupuesto inicial para el año 2025, asciende a la suma de RD\$77,330,165.00, y una asignación por captación directa de RD\$4,000,000.00 para un presupuesto vigente de RD\$76,835,501.00, con una ejecución presupuestaria de RD\$68,709,204.20, lo que representa una ejecución del 89.42% del presupuesto vigente, quedando disponible la suma de RD\$8,126,296.80, para un 10.58%, pendiente de ejecutar.

Ejecución presupuestaria vigente para el año 2025, por objeto.		
Cuentas	Descripción	Valores en RD\$
2.1	Remuneraciones y Contribuciones	36,638,568.95
2.2	Contratación de Servicios	14,713,445.94
2.3	Materiales y Suministros	14,927,178.63
2.6	Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	2,430,010.68
Total		68,709,204.20

Desde el 01 de enero al 19 de noviembre del año en curso, esta institución ha ejecutado sus fondos en los renglones que se detallan más abajo en el siguiente cuadro demostrativo, y el porcentaje que representan cada uno a esa fecha:



Ejecución Presupuestaria 2025 (Valores Expresados en RD\$)			
Objetal	Descripción de la cuenta	Presupuestarios	%
2.1	Remuneraciones y Contribuciones	36,638,568.95	92.23
2.2	Contratación de Servicios	14,713,445.94	84.77
2.3	Materiales y Suministros	14,927,178.63	86.23
2.6	Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	2,430,010.68	99.53
Total		68,709,204.20	89.42

Contrataciones y adquisiciones.

Relación de la orden registrada en el Sistema Electrónico de Contrataciones Públicas, desde el día 01 de enero al 15 de diciembre del 2025, se realizaron 53 procesos de compras, de los cuales 44 compras por debajo del umbral, 09 con la modalidad de Compras Menores., según se muestra en la tabla a continuación:

Tabla A.

Proceso de compras	Total de procesos	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Por debajo del umbral mínimo	44	83.02	83.02%
Compras menores	09	16.98	16.98%
Comparación de precios	0	0.00	0.00%
Excepción	0	0.00	0%
Licitación pública nacional	0	00	00%
Total	53	100	100.00

En términos monetarios desde el 01 de enero al 15 de diciembre del 2025, los diferentes procesos de compras ejecutados fueron según los montos presentados en la tabla detallada a continuación:



Tabla B.

Proceso de Compras	Monto total (Valor Expresado en RD\$)	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Por debajo del umbral mínimo	8,417,935.46	47.71%	47.71%
Compras menores	9,226,160.00	52.29	52.29%
Comparación de precios	00	00	00%
Excepción	00	00.00	00.00%
Licitación pública nacional	00		00
Total	17,644,095.46	100%	100%

Descripción de los procesos.

Los procesos de compras realizados desde el 01 de enero al 15 de diciembre del 2025, por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada que figuran en la “Tabla a”, se realizaron apegándose a la ley 340-06, y su reglamento de aplicación 416-23, tomando como referencia los Umbrales tope, publicados mediante resolución 01-2025, emitida por la Dirección General de Contrataciones Públicas.

Monto contratado MIPYMES.

- Monto y Porcentaje del Presupuesto ejecutado destinado a compras y contrataciones de bienes, obras y servicios a MIPYMES.
- En el período comprendido entre el 1ro. de enero hasta el 15 de diciembre del 2025, a las MIPYMES, se les adjudicó el 55.65% del monto total de las compras realizadas, cumpliendo con lo indicado en los decretos No.453-12 y 164-13, como lo muestra en la tabla a continuación:



Tabla C.

Tipo de Empresa	Monto (Valor Expresado en RD\$)	Total Porcentaje
Grande empresa	7,824,557.46	44.35%
MIPYMES	4,354,420.00	24.68%
MIPYMES mujer	5,465,118.00	30.97
Total	17,644,095.46	100%

Tabla D.

- En este punto cabe destacar que el 55.65% de los procesos realizados durante el 01/01 al 15/12/2025, fueron adjudicados a MIPYMES, como muestra la tabla a continuación:

Tipo de Empresa	Cantidad de Procesos	Porcentaje
Grande empresa	17	32.08%
MIPYMES	13	24.52%
MIPYMES mujer	23	43.40%
Total	39	100%

- Monto y porcentaje del Presupuesto General dedicado a las compras y contrataciones de bienes, obras y servicios adjudicados a MIPYMES. (Ver tabla C).
- Número de procesos convocados y tipos de compras y contrataciones bienes, obras y servicios adjudicados a MIPYMES, como muestra la tabla a continuación:

Tabla E.

Tipo de Empresa	Numero de Procesos	Tipo de Compra
MIPYMES	0	Excepción
MIPYMES	44	Por Debajo del Umbral Mínimo
MIPYMES	9	Compra Menor
MIPYMES	0	Comparación de Precios
Total	30	



4.2. Desempeño de los Recursos humanos

En el marco del fortalecimiento Institucional parte de las acciones orientadas a especializar y potencializar el talento humano del personal que integra esta entidad, como parte de las medidas de gestión del talento humano basado en el desempeño de los colaboradores en el periodo enero-noviembre, el compromiso, coordinación efectiva se proporciona beneficios, capacitación y promover el bienestar del personal, así como en fomentar la conciencia ambiental y asegurar un buen desempeño laboral. De igual manera la SVSP ha reconocido el buen desempeño laboral del empleado destacando, para motivar los miembros del equipo.

En lo que respecta al desempeño de los Recursos Humanos, la SVSP en el 1er. semestre del año 2025, ha realizado acciones que incluyen, actualizaciones de manuales de gestión institucional, como el plan de capacitación, plan anual de vacaciones, plan de suplencia, manual de inducción, así como también desarrollo de Jornada de actualización de datos a los expedientes de los colaboradores, y el cumplimiento de la Evaluación de desempeño.

La SVSP reconoce a empleada meritoria del primer semestre del año 2025, por su destacada labor y contribución en la mejora continua de los procesos de planificación y seguimiento del desempeño institucional, así como por su compromiso y esfuerzo en la implementación de estrategias para la automatización de procesos.

En cuanto a formación y capacitación la institución ha implementado iniciativas de capacitación sobre Ética Profesional con la participación de un 38% de mujeres y un 62% de hombres; en lo que respecta a la charla el Medio Ambiente, contó con 38% de mujeres y un 62% de hombres.

SVSP imparte charla titulada “El Ser Humano y su Medio Ambiente”, a 80 colaboradores de la institución, con el objetivo de concienciar el cuidado del medio ambiente, elevando así el nivel de capacidad operacional, lo que representa un costo de RD\$25,000.00, lo que contribuye al cuidado del medio ambiente y recursos naturales como parte de la cuota de responsabilidad ambiental.

Integrantes de la SVSP participan en taller sobre "Servicio al Cliente", dirigido a integrantes con el propósito de armonizar las acciones de organización en las actividades de la institución, lo que representa un costo de RD\$5,000.00.

Se han capacitado 88 representantes de la SVSP en la charla sobre “Inducción de Código Moral y Ética de las FF.AA.”, en el ánimo de fomentar los valores institucionales y de esa manera eficientizar la operatividad y la transparencia institucional, lo que representa un costo de RD\$10,000.00.

Se ha realizado una jornada de limpieza de recogida de desechos sólidos, con el motivo del día internacional del agua, con una comitiva del Ministerio Interior y Policía y Ministerio de Industria y Comercio como parte del programa de acciones orientadas a promover las prácticas amigables al medio ambiente, para asegurar la salud colectiva e individual del personal y de esa forma contribuir con la cuota de responsabilidad social producto de las operaciones.

La SVSP reconoce a empleado meritorio del segundo semestre del año 2025, por su destacada labor y contribución en la mejora continua de los procesos, así como por su compromiso y esfuerzo en la implementación.

65 impresiones de carnets a miembros de la Institución, se han realizado como parte del proceso de registro y control de personal, con un costo asociado de RD\$ 33,073.52 pesos, en tanto que han sido gestionada un total de 11 licencias médicas a colaboradores al presentar complicaciones de salud.

Se ha impartido charla sobre el Cáncer de Mama a un total de 38 personas, de los cuales el 38% femenino y el 62 % masculino. Se otorgaron veintiuna (21) vacaciones a colaboradores según lo establecido en el cronograma de vacaciones para esta Institución.

Fuente: Departamento de Personal SVSP.

50 miembros de la SVSP colaboraron para el desarrollo de la jornada de limpieza en la playa, de Güibía, localizada en Santo Domingo, Distrito Nacional, como parte de las medidas que regulan las normas y acciones destinadas a la protección del medio ambiente, lo que representa un (100 %) de lo planificado, con un costo relacionado a RD\$ 17,000.00; lo que impacta en el ámbito de seguridad y sociales moradores del mencionado sector.

Los miembros de la entidad reciben inducción especializada en situaciones de emergencia orientado a simulacro de terremoto, con el propósito de orientar y concientizar al personal de la SVSP sobre la manera adecuada de actuar ante cualquier eventualidad que pueda surgir durante el desempeño de sus funciones, lo que muestra las acciones de seguridad y bienestar del personal que allí labora.

Fuente: Departamento Ejecutivo SVSP.

La SVSP, renovó contratos temporales mediante la extensión de su contrato laboral temporal, así mismo ingreso de manera temporal a veintiuno (21) colaboradores y un (01) addendum. 150 evaluaciones psicológicas se han aplicado a solicitantes de licencias de operación y renovaciones, las cuales sustentan los perfiles para el ejercicio funcional en el campo de la seguridad privada, lo que conllevó una inversión de RD\$ 67,500.00; lo que favorece el bien social.

Fuente: Departamento de Psicología SVSP

4.3. Desempeño de los procesos jurídicos

La Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, ha desarrollado acciones y actividades legales en los meses enero- noviembre 2025, enfocadas en la gestión de solicitudes para la autorización de operación de empresas de vigilancia y seguridad privada, tanto con uso de armas de fuego como sin ellas. Estas acciones incluyen la autorización para cambios de socios y venta de cuotas sociales, garantizando que cada solicitud cumpla con la normativa vigente.

En el aspecto jurídico, la SVSP ha gestionado la participación en reuniones de la Comisión Técnica de la Superintendencia, emitiendo actas con recomendaciones sobre regulaciones para las empresas del sector.



Asimismo, se han realizado reuniones de coordinación con diversas entidades de la Administración Pública con el objetivo de suscribir acuerdos de cooperación interinstitucional, ampliando así la esfera de acción de cada institución dentro de sus competencias.

En lo que respecta a la producción jurídica se han realizado un total de 13 reuniones orientadas a conocer la factibilidad de solicitudes de licencias de operación en las diferentes modalidades.

Descripción	Enero- noviembre
Actas	136
Reuniones	13
Renovación de contratos	21

Fuente: Departamento Jurídico, SVSP.

Elaboración de respuestas transparentes y accesibles a las solicitudes de información, de manera promueva la transparencia y se garantice el derecho de acceso a la información en el ámbito de la seguridad privada, de formas claras, oportunas y precisas, asegurando una adecuada en apoyo a la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública.

4.4. Desempeño de la Tecnología

La SVSP en busca de promover el uso de la tecnología para mejorar la infraestructura tecnológica, fortalecer la seguridad informática y brindar un servicio eficiente a los usuarios internos y externos de la institución ha realizado las siguientes acciones.

Detalle de los avances en materia de tecnología innovaciones e implementaciones:

Contratación de Personal de TIC, para el mantenimiento de la Base de Datos de SAESP: Esta SVSP en continuidad de la actividad del POA 2025, para el cumplimiento de las metas de innovación ha contratado personal con el perfil tecnológico, para el mantenimiento y soporte de la base de datos del Sistema de Administración de Empresas de Seguridad Privada (SAESP).

Uso de las TIC para la simplificación de trámites y mejorar procesos



Mejoras del Sistema de Administración de Empresas de Seguridad Privada (SAESP): realizadas mejoras en el módulo de inspección, que le permite al personal de operaciones, dar un seguimiento en el manejo de las inspecciones en tiempo real.

Con estas innovaciones tecnológicas se persigue que las empresas reguladas, así como la ciudadanía en general, obtengan un servicio de calidad, así como transparencia y de apoyo sustantivo a la seguridad ciudadana.

Adquisición de Switch de 48: Se ha adquirido un (1) Switch de 48 puerto en mejora de la conectividad de la estructura de Red de esta SVSP.

Adquisición de cámaras de seguridad: Se adquirieron dos (2) cámaras de seguridad IP, para el control de la seguridad perimetral.

Adquisición de diez (10) computadoras (PC) y ocho impresoras multifuncionales, para un mejor desempeño de las funciones de los Departamentos.

Participación de la mujer en TIC: El departamento de Tecnología de esta SVSP, cuenta con la cantidad de dos (2) personal femenino.

Participación de hombres en TIC: El departamento de Tecnología de esta SVSP, cuenta con la cantidad de cuatro (4) personal masculino.

Resultados obtenidos en el índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (iTICge).

Indicador	Estatus
Uso de las TIC	60%
Implementación de Gobierno Digital	51%
Innovación	28%
e-Participación	43%
Servicios en Línea	65%
Total iTICge:	49.76%

Departamento de Tecnología SVSP.



4.5. Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

La SVSP ha diseñado actividades de gestión e implementación de estrategias orientadas a encauzar la misión de la institución y de esa manera contribuir a la eficiencia, eficacia y cumplimiento de los objetivos estratégicos a través de la adecuada planificación, seguimiento y control interno.

Las iniciativas de mejores prácticas adoptadas por la SVSP en el Sistema de Planificación y Desarrollo, incluyen alineación estratégica, evaluación integral del desempeño, fortalecimiento del control interno, educación y comunicación a personal gerencial, administrativo y operativo. El proceso de planificación y alineación estratégica basados en la elaboración del POA y seguimiento de su cumplimiento que permiten alinear las operaciones de la institución con sus objetivos estratégicos.

El seguimiento realizado al Plan Operativo Anual de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada en el primer semestre de 2025 muestra una perspectiva en cuanto al cumplimiento de las actividades planificadas para el año.

Cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA) 2025

de 55 actividades programadas de las 45 actividades 82% alcanzaron un avance del 80% al 100%, lo que representa un avance positivo en tanto que 10 actividades que representan el 18% se encuentran en progreso con un avance del 40% al 79%.

Evaluación y seguimiento al desempeño del Plan Operativo Anual 2025 se ha realizado a través de elaboración de informes trimestrales del POA donde se refleja el avance y los resultados obtenidos, lo que facilita evaluar el desempeño institucional, identificar áreas de mejora y realizar ajustes necesarios para asegurar el cumplimiento de los objetivos.

30 encuentros de asesorías se han realizado para la implementación y seguimiento de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), en la SVSP, como parte del compromiso de



la institución con la implementación y cumplimiento de las normas de control interno, de manera que garantice la eficiencia y transparencia en los procesos de la institución.

En cuanto a la fase de alimentación ha logrado las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), la SVSP ha logrado alimentar el sistema de autodiagnóstico y ha alcanzado un de validación de 100 %, por parte de Contraloría General de la República.

Matriz de Resumen (Seguimiento Trimestral)
SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

Leyenda del progreso

00%-39% Incipiente
40%-79% Mediano
80%-99% Satisfactorio
100% Implementado

Período

1er Trimestre 2025

Componentes del Control Interno	Contraloría General de la República	
	Evaluación del diagnóstico CGR	Observaciones CGR
Ambiente de Control	100.00% 	0
Valoración y Administración de Riesgos	100.00% 	0
Actividades de Control	100.00% 	0
Información y Comunicación	100.00% 	0
Monitoreo y Evaluación	100.00% 	0
%Totales	100.00% 	0

Firma MAE



4.6 Desempeño de la Comunicación

Los planes desplegados por el Departamento de Relaciones Públicas de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada están orientados a fortalecer la comunicación estratégica, mejorar la imagen institucional, promover la transparencia y fomentar la confianza con los diferentes públicos de interés. A continuación, se detallan los principales planes:

Plan de Comunicación Institucional

Objetivo: Posicionar la Superintendencia como una entidad sólida, confiable y comprometida con la vigilancia y seguridad privada.

Estrategias:

* Desarrollar campañas informativas sobre la misión, visión y logros de la institución.

Generar contenido para redes sociales, boletines y comunicados de prensa.

Implementar canales de comunicación efectivos con la ciudadanía y las empresas de seguridad privada.

Campañas:

Concientización sobre la Prevención del Cáncer de Mama



SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

La Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, en el marco de sus operaciones a integrado la transparencia institucional con el interés mantener el seguimiento y medición de los compromisos de la calidad asumidos en los indicadores de la carta compromiso al ciudadano, aplicamos la Encuesta de Satisfacción Institucional durante el periodo enero-noviembre 2025, buscando conocer el nivel de satisfacción general del personal que demanda nuestros servicios.

5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

La SVSP en el ánimo de validar que los servicios cumplen con las necesidades de los usuarios en términos de eficiencia, eficacia y atención aplicó una encuesta de satisfacción a 345 usuarios, lo que arrojó el resultado de que un estimado de (97.97%), de las respuestas han sido neutrales, mientras que un 1.45% positivas y un 0.58% negativas.

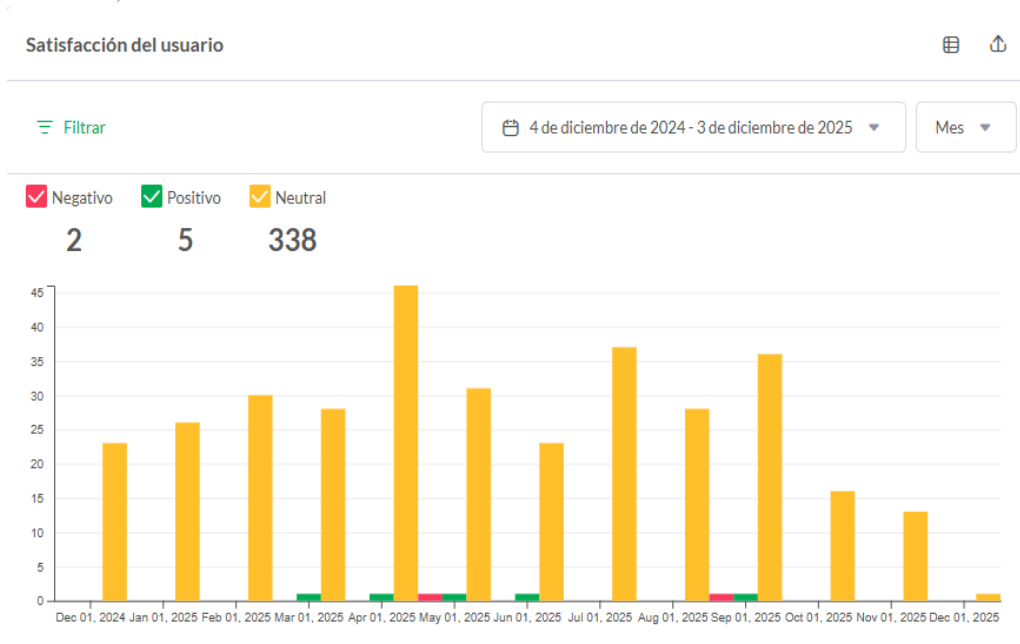
Tipo de Respuesta	Cantidad	%
Negativas	2	0.58%
Positivas	5	1.45%
Neutrales	338	97.97%
Total	345	100%

Departamento OAI, SVSP



5.2 Servicio de información en línea en cuanto a los servicios ofrecidos.

Departamento OAI, SVSP



Como resultado se logró un promedio de satisfacción general de 97%.

5.3 Nivel de cumplimiento acceso a la información

La Ley General 200-04, de Libre Acceso a la Información Pública, establece en su Art.1 que toda persona tiene derecho a solicitar y recibir de las instituciones del Estado dominicano informaciones en forma completa, veraz, adecuada y oportuna. En ese sentido, se evalúan dos aspectos importantes:

- Calidad de la respuesta (si fue completa o incompleta). La SVSP., ofreció respuestas completas a las 3 solicitudes recibidas desde enero a noviembre del año en curso.
- Tiempo de respuesta a las solicitudes ciudadanas. Respecto al tiempo transcurrido desde la recepción y tramitación interna de la OAI, pasando por el tiempo de respuesta de la dirección o departamento correspondiente de la SVSP a la OAI, hasta la entrega de la información solicitada al ciudadano, se dio respuesta de las 5 solicitudes dentro del plazo de 15 días



hábiles establecidos por la Ley 200-04 sobre Libre Acceso a la Información Pública.

Durante los meses de enero a diciembre 2025, esta Oficina de Acceso a la Información (OAI) recibió 5 solicitudes de información. De la totalidad de las solicitudes recibidas, 3 fueron completadas y 2 fueron rechazadas.

Recibidas	Completadas	Rechazadas	Pendientes
5	3	2	0

Estadísticas solicitudes recibidas OAI

01 de enero al 19 de diciembre

Medio de solicitud	Recibidas	Pendientes	Respuesta			
			Resueltas		Rechazadas	
			< 5 días	5 días >	< 5 días	5 días >
Física	0	0	0	0	0	0
Electrónica	5	0	0	3	2	0
311	0	0	0	0	0	0
Otra	0	0	0	0	0	0
Total	5	0	0	3	2	0

La OAI atendió el 100% de las solicitudes que recibió, en el plazo establecido en la Ley de Libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04.

Las 2 solicitudes rechazada por esta OAI responden a motivos diversos, entre los cuales citamos los siguientes:

- 1 cerrada por información incompleta.
- 1 cerrada por plazo de contacto vencido



5.4 Resultados Sistema de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Informe Estadístico del 311. Quejas, Reclamaciones Y Sugerencias

El sistema 3-1-1, es el servicio del Gobierno de la Republica Dominicana cuyo propósito es la canalización de las denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias de los ciudadanos hacia las instituciones u organismos públicos a los que les corresponde dar respuesta a las mismas.

Tipo	Caso	Resuelta	Pendiente
Quejas	0	0	0
Reclamaciones	0	0	0
Sugerencias	0	0	0
Otras	0	0	0
Total	0	0	0

En lo que respecta a la SVSP, hasta el momento no se ha recibido solicitudes por dicho sistema.

5.5. Resultados mediciones del portal de transparencia

Las calificaciones obtenidas en las evaluaciones al portal de transparencia de la SVSP son las siguientes:

Evaluación Portal de Transparencia

No	ID Evaluación	MES	Puntuación sobre 100
1	16912	Enero-25	97.53
2	17216	Febreo-25	96.27
3	17529	Marzo-25	94.07
4	17834	Abril-25	98.37
5	18138	Mayo-25	88.99
6	18443	Junio-25	83.42
7	18748	Julio-25	94.12
8	19051	Agosto-25	94.79
9	19355	Septiembre-25	99.79



Resultado mediciones del portal de transparencia: La Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada en cumplimiento al portal de Transparencia alcanzó a la fecha un 94.15%.

promedio periodo enero-septiembre 2025
94.15



PROYECCIONES PARA EL AÑO 2026

Memoria Institucional 2025

- 450 regulaciones a personas físicas y jurídicas prestadoras de los servicios de seguridad privada
- 500 inspecciones a puestos de seguridad privada
- Firma de convenios
- Renovación de contratos a empleados de contratación temporal
- Reuniones de seguimiento al anteproyecto de Ley sobre SVSP
- Reuniones de seguimiento al reglamento orgánico institucional
- Adquisición del Paquete de Office en su última versión
- Adquisición de un equipo FORTINET.
- Segmentación de Red Local.
- Backup Empresarial para Estaciones y Servidores, con un Bloque de Backup como Servicio con un espacio de 2TB.
- Automatización del tarifario de Servicios en Línea.
- Mantenimiento de planta física.
- Mantenimiento de extintores.
- Mantenimientos a plantas eléctricas.
- Mantenimientos a los aires acondicionados.
- Monitoreo y Seguimiento a las Ejecución del POA-2026
- Monitoreo y Seguimiento a los controles internos (NOBACI)



ANEXOS

Memoria Institucional 2025

a) Matriz Logros Relevantes–Datos cuantitativos, enero–diciembre 2025

Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total año 2025
Regulaciones	40	42	54	75	77	39	47	59	94	89	68	26	710
Inversión	RD\$ 1,635,184.00	RD\$ 1,716,943.20	RD\$ 2,207,498.40	RD\$ 3,065,970.00	RD\$ 3,147,729.20	RD\$ 1,594,304.40	RD\$ 1,921,341.20	RD\$ 2,411,896.40	RD\$ 3,842,682.40	RD\$ 3,638,284.40	RD\$ 2,779,812.80	RD\$ 1,062,869.44	RD\$ 25,181,833.44
Inspecciones	10	128	73	235	280	221	267	305	149	182	106	15	1,971
Inversión	RD\$ 81,754.50	RD\$ 1,046,457.60	RD\$ 596,807.85	RD\$ 1,921,230.75	RD\$ 2,289,126.00	RD\$ 1,806,774.45	RD\$ 2,182,845.15	RD\$ 2,493,512.25	RD\$ 1,218,142.05	RD\$ 1,487,931.90	RD\$ 866,597.70	RD\$ 122,631.75	RD\$ 16,113,811.95



a) Matriz índice de gestión presupuestaria, Enero–diciembre 2025

Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2025(RD\$)	Ejecución 2025 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa (%)
6018	Personas físicas y jurídicas reguladas para la prestación de servicios de seguridad y vigilancia privada	76,835,501.00	72,434,261.87	1	94.27	98.00
Totales						

Fuente: Departamento Financiero SVSP.



a) Matriz de principales indicadores del Plan Operativo Anual (POA)

Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	% Avance
Subdirección Técnica	Cantidad de personas físicas y jurídicas reguladas.	Personas físicas y jurídicas reguladas para la prestación de servicios de seguridad y vigilancia privada.	Semestral	450	450	450	100% del 100% planificado
Subdirección de Operaciones	Inspecciones de puesto		Semestral	300	300	300	100% del 100% planificado
Departamento de Psicología	Aplicación de pruebas psicométrica		Semestral	32	28	28	100% del 100% planificado

Fuente: Departamento de Planificación SVSP.



d). Resumen del Plan de Compras.

Datos de Cabecera PACC	
Monto estimado total	RD\$11,098,425.00
Cantidad de procesos registrados	21
Capítulo	0203
Sub capítulo	01
Unidad ejecutora	0019
Unidad de compra	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada
Año fiscal	2025
Fecha aprobación	

Montos estimados según objeto de contratación	
Bienes	RD\$ 2,430,010.68
Obras	RD\$-
Servicios	RD\$15,378,713.40
Servicios: consultoría	RD\$-
Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios	RD\$

Montos estimados según clasificación MIPYMES	
MIPYME	RD\$4,354,420.00
MIPYME MUJER	RD\$ 5,465,118.00
NO MIPYME	RD\$ 7,824,557.46

Montos estimados según tipo de procedimiento	
Compras por debajo del umbral	RD\$ 8,417,935.46
Compra menor	RD\$ 9,226,160.00
Comparación de precios	RD\$ -
Licitación pública	RD\$ -
Licitación pública internacional	RD\$ -
Licitación restringida	RD\$ -
Sorteo de obras	RD\$ -
Excepción - bienes o servicios con exclusividad	RD\$ -
Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	RD\$ -
Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	RD\$ -



Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos	RD\$ -
Excepción - proveedor único	RD\$ -
Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40% del monto total del proyecto, obra o servicio	RD\$ -
Excepción - resolución 15-08 sobre compra y contratación de pasaje aéreo, combustible y reparación de vehículos de motor	RD\$ -
Licitación pública internacional	N/A
Licitación restringida	N/A
Sorteo de obras	N/A
Excepción - bienes o servicios con exclusividad	N/A
Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	N/A
Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	N/A
Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos	N/A
Excepción - proveedor único	N/A
Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40 % del monto total del proyecto, obra o servicio	N/A
Compra y contratación de combustible	N/A

Fuente: Departamento Financiero SVSP.



Jornada de evaluación psicológica



Jornada de limpieza de playa



Ejercicio de evacuación



Charla de prevención del Cárcel de Mama



Inducción sobre los Manuales de Funciones y Cargos de la SVSP.



Operativo de reforestación en la provincia del Seibo



Mejoras en la infraestructura

